

	Modulo POLSGQ	Pagina 1 di 2	
	POLITICA DELLA QUALITA'	Ed 2 / Rev 0	16/12/16

POLITICA DELLA QUALITA'

La mission di Eurotec, da sempre orientata alla individuazione e soddisfazione delle richieste dei propri clienti, è quella di fornire al proprio cliente il prodotto migliore per le sue esigenze al miglior prezzo.

L'azienda, alla luce dell'analisi dei suoi rischi aziendali e attraverso l'implementazione del suo sistema di Gestione della qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 si pone come obiettivi:

- √ soddisfacimento dei requisiti di legge, del cliente e ogni altro requisito applicabile all'organizzazione
- √ contenimento dei costi
- √ razionalizzazione dell'uso delle risorse naturali quali acqua, gas, energia elettrica energetiche
- √ monitoraggio della soddisfazione della clientela e miglioramento della comunicazione col cliente in un'ottica di miglioramento continuo
- √ Consolidamento delle quote di mercato raggiunte mediante la fidelizzazione del cliente.
- √ Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori
- √ Ricerca continua di nuovi fornitori allargando la ricerca anche ai mercati esteri
- √ Diffusione della politica e degli obiettivi aziendali per il costante coinvolgimento di tutta l'organizzazione al miglioramento continuo e all'attenzione al cliente e alle responsabilità verso l'ambiente
- √ Consolidamento del senso di appartenenza al team aziendale e accrescimento della professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori coinvolti nel rapporto con clienti e fornitori
- √ Promozione della visibilità dell'organizzazione
- √ Perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ.
- √ Monitoraggio dell'andamento dei processi per l'individuazione di indici utili a valutarne le prestazioni e l'impatto ambientale;
- √ promozione dell'approccio per processi e del risk based thinking
- √ recupero e riciclo dei materiali come da indicazioni comunali
- √ Potenziamento e consolidamento dei rapporti con l'ambito territoriale e con le istituzioni
- √ messa a disposizione delle risorse necessarie a supportare e migliorare i processi aziendali
- √ impegno al riesame e miglioramento periodico e a seguito di eventi e circostanze particolari, dell'analisi dei rischi e conseguentemente all'aggiornamento della politica e dei processi aziendali.

POLITICA DELLA QUALITA'

√ Individuare nuove opportunità per la crescita aziendale

Questi obiettivi sono periodicamente riesaminati e tradotti in obiettivi operativi con relativi indicatori misurabili, laddove applicabili

Data Aggiornamento: ____11/01/17____

Firma DIR: _____



EUROTEC S.r.l.